

“Management Stratégique des Organisations des Soins de Santé”

Bénin
20 - 24 août 2018

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

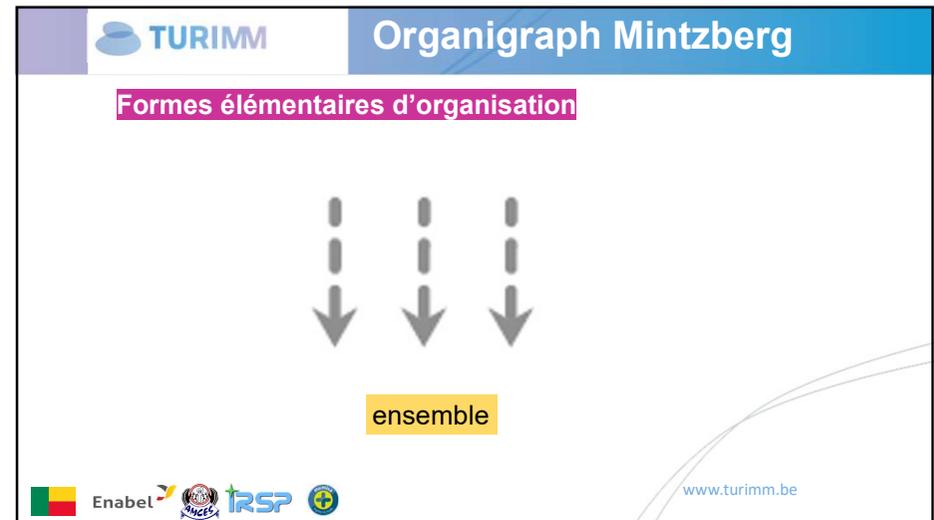
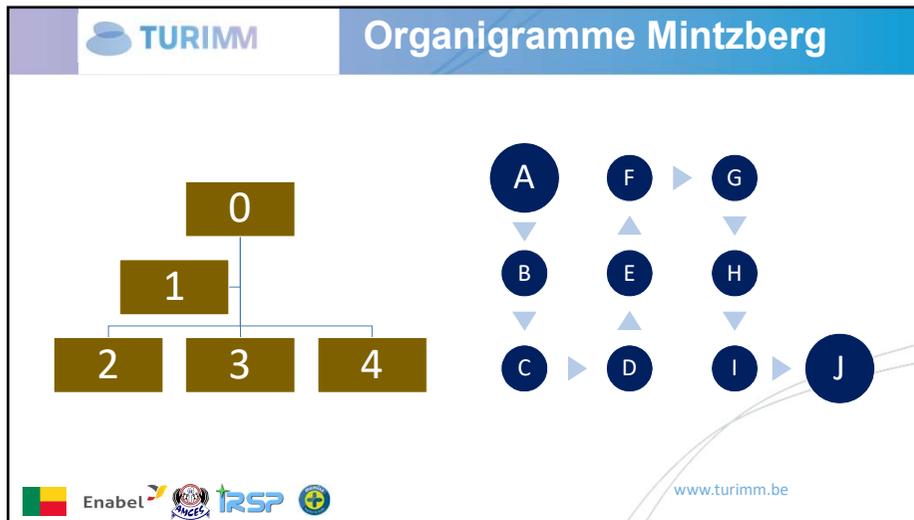
La synthèse

Mintzberg détermine 5 parties principales (éléments principaux) dans une organisation: noyau d'exploitation, ligne médiane, apex stratégique, technostructure et personnel de soutien.

Il distingue 5 types d'organisation par la façon dont la coordination des activités est accomplie.

Mintzberg détermine 4 composants d'une organisation: ensemble, chaîne, centre et réseau.

Au moyen de ces composants, on peut présenter les processus dans une organisation de manière beaucoup plus pertinente qu'un organigramme classique.



TURIMM Organigraphe Mintzberg

Ensemble

n définition

- chaque organisation a un ensemble d'éléments
- pas ou à peine connecté les uns aux autres
- partageant finalement les ressources (RH, education)

www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

Ensemble

n définition

- chaque organisation a un ensemble d'éléments
- pas ou à peine connecté les uns aux autres
- partageant finalement les ressources (RH, education)

n exemples

- n pièces dans un entrepôt
- n cabinet d'avocats
- n professeurs

www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

Formes élémentaires d'organisation

-> -> ->

chaîne

www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

chaîne

n définition

- n connection d'éléments ou d'ensembles de façon linéaire
- n promouvoir la normalisation et améliorer la prévisibilité et la fiabilité

www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

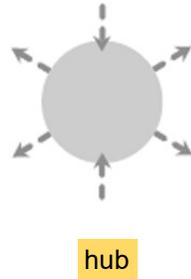
chaîne

- définition
 - connection d'éléments ou d'ensembles de façon linéaire
 - promouvoir la normalisation et améliorer la prévisibilité et la fiabilité
- exemples
 - assemblages de pièces dans une usine e.g. usine automobile
 - chaîne d'approvisionnement en logistique
 - chaîne de valeur dans un processus de soins aux patients

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

Formes élémentaires d'organisation



Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

hub

- définition
 - point physique ou conceptionnel vers lequel des personnes, des choses ou de l'information se dirigent
 - centre de coordination qui peut être le centre des chaînes mixtes pour des activités de l'usine

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

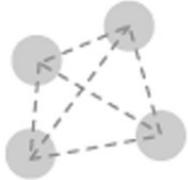
hub

- définition
 - point physique ou conceptionnel vers lequel des personnes, des choses ou de l'information se dirigent
 - centre de coordination qui peut être le centre des chaînes mixtes pour des activités de l'usine
- exemples
 - école / aéroport
 - ordinateur
 - entraîneur de football

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

Formes élémentaires d'organisation



web

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

web

- n définition
 - n des gens et des choses connectés
 - n pas de début ni de fin ni de centre
 - n mouvements permanents de personnes et d'idées
 - n résultats créatifs et inattendus

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

web

- n définition
 - n des gens et des choses connectés
 - n pas de début ni de fin ni de centre
 - n mouvements permanents de personnes et d'idées
 - n résultats créatifs et inattendus
- n exemples
 - n internet
 - n développement d'un nouveau produit (communication entre direction, ingénieurs et équipe de vente)
 - n jeux olympiques

Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraphe Mintzberg

e.g. Banque Canadienne

Organigraphs of a Canadian Bank

This organigraph depicts the bank's original structure. Each division operates as a silo – a member of a set – and approaches the customer independently.



Enabel  www.turimm.be

TURIMM Organigraph Mintzberg

e.g. Banque Canadienne

A second organigraph depicts one strategic option. All divisions converge on financial advisers – acting as a hub – who can approach each customer in an integrated way.

```

    graph TD
      banking --> adviser[personal financial adviser]
      insurance --> adviser
      brokerage --> adviser
      trust --> adviser
      adviser --> customer
  
```

www.turimm.be

TURIMM Organigraph Mintzberg

e.g. Banque Canadienne

A third organigraph illuminates another strategic option. Representatives from each business work cooperatively – as a web – at each branch, but approach customers independently.

```

    graph TD
      banking -.-> insurance
      banking -.-> brokerage
      banking -.-> trust
      insurance -.-> brokerage
      insurance -.-> trust
      brokerage -.-> trust
      banking -.-> customer
      insurance -.-> customer
      brokerage -.-> customer
      trust -.-> customer
  
```

www.turimm.be

TURIMM Organigraph Mintzberg

e.g. Journal

Newspaper Org Chart

```

    graph TD
      publisher --> GM[general manager]
      publisher --> editor
      publisher --> EP[editorial-page editor]
      GM --> HRVP[human resources VP]
      GM --> POVP[production/operations VP]
      GM --> CD[circulation director]
      GM --> AD[ad director]
      GM --> FVP[finance/planning VP]
      editor --> ME[managing editor]
      ME --> DE1[deputy editor]
      ME --> DE2[deputy editor]
      ME --> DE3[deputy editor]
  
```

www.turimm.be

TURIMM Organigraph Mintzberg

e.g. Journal

Organigraph of a Newspaper

```

    graph TD
      society1[society] --> news
      society2[society] --> news
      society3[society] --> letters
      society4[society] --> photos
      society5[society] --> comics
      news --> funnel[preparation of content, page makeup, printing, distribution]
      letters --> funnel
      photos --> funnel
      comics --> funnel
      HR --> funnel
      IT --> funnel
      finance --> funnel
      purchasing --> funnel
      admin[administration] --> funnel
      promotion --> funnel
  
```

www.turimm.be

